

Datenschutzhinweise

des / der: Markt Heroldsberg
Bereich / Sachgebiet: Schlossbad
für Verfahren / Antrag: Verkauf von Schlossbadtickets

Hiermit erhalten Sie gemäß Art. 13, 14 EU-DS-GVO detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem oben genannten Verfahren bzw. Antrag (im Folgenden: Dienst).

1 Verantwortliche Stelle / Datenschutz

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Markt Heroldsberg
-Gebietskörperschaft des öffentlichen Rechts-
Postanschrift: Hauptstraße 104, 90562 Heroldsberg
Telefon: 0911 / 518 57 - 0
Evtl. Telefax: 0911 / 518 57 - 40
E-Mail: gemeinde@heroldsberg.de

Kontakt Datenschutz

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

atarax Unternehmensgruppe
Herr Norbert Rauch
Luitpold-Maier-Str. 7
91074 Herzogenaurach
www.atarax.de
datenschutz@heroldsberg.de

2 Ihre Rechte als betroffene Person

Zunächst möchten wir Sie an dieser Stelle über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Diese Rechte sind in den Art. 15 - 22 EU-DS-GVO normiert. Dies umfasst:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@heroldsberg.de.

Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserer Behörde haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten.

Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bezeichnung: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz
Adresse: Postfach 22 12 19
80502 München
Telefon: 089 / 21 26 72 - 0
Telefax: 089 / 21 26 72 - 50
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

3 Widerspruchsrechte

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Widerspruchsrechten folgendes:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e oder f EU-DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4 Zwecke / Rechtsgrundlagen / Kategorien von Daten / Speicherdauer

Welche Daten wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten, bestimmt der jeweilige Kontext: Dies hängt davon ab, welchen Dienst Sie in Anspruch nehmen bzw. welchen Antrag Sie bei uns einreichen möchten.

Detaillierte Informationen zum oben genannten Dienst haben wir nachfolgend für Sie zusammengestellt:

Zweck	Rechtsgrundlage	Datenkategorien	Speicherdauer
Buchung Schlossbadtickets	Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DS-GVO	Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum	10 Jahre

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung kann auch Ihre – jederzeit widerrufliche – Einwilligung sein. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen und etwaige gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Der Widerruf ist formlos möglich und zu richten an: datenschutz@heroldsberg.de oder die unter Ziffer 1 genannte Adresse.

5 Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

In diesem Verfahren müssen Daten für die Bearbeitung des Antrags bzw. aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erhoben bzw. zur Verfügung gestellt werden. Bitte beachten Sie, dass ohne diese Angaben der Antrag nicht bearbeitet werden kann bzw. abgelehnt werden muss.

6 Weitergabe an Dritte

Es erfolgt keine Weitergabe von Daten.

7 Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern

Innerhalb unserer Behörde sorgen wir dafür, dass nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Bearbeitung Ihres Antrags oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten benötigen.

Der technische Betrieb des Dienstes wird erbracht durch:

Bäder Suite
Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG
Rennweg 60
56626 Andernach
Tel.: +49 (0) 2632 - 490 94-0

8 Einsatz von Cookies

Für die Bereitstellung des Dienstes werden die folgenden Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert:

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Gültigkeitsdauer	Betroffene Daten
Session Cookie	zum Einloggen in die Bäder Suite	Art. 6 Abs. 1 lit. e EU-DS-GVO, Art. 4 Abs. 1 BayDSG	für den Zeitraum des einloggen	IP-Adresse Angaben des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp, Betriebssystem des Nutzers
persistentes Cookie	Speicherung der Nutzereingaben über normale Session-Laufzeit hinaus	Art. 6 Abs. 1 lit. e EU-DS-GVO, Art. 4 Abs. 1 BayDSG	Session	IP-Adresse Angaben des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp, Betriebssystem des Nutzers

Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers in der Regel aber auch ändern, wenn Sie die Informationen lieber nicht versenden möchten. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können.

Wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben, können Sie einzelne Funktionen dann ggf. nur eingeschränkt bzw. nicht nutzen.

9 Drittlandübermittlung / Drittlandübermittlungsabsicht

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nicht statt.

10 Nutzerprofile / Webtrackingverfahren

Analyse-Programme und andere Techniken zur Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens werden bei der Nutzung des vorliegenden Dienstes nicht eingesetzt.

11 Sichere Übertragung Ihrer Daten

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitslevels werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst.

Der Datenaustausch von und zu unserer Webseite findet jeweils verschlüsselt statt. Als Übertragungsprotokoll bieten wir für unseren Webauftritt HTTPS an, jeweils unter Verwendung der aktuellen Verschlüsselungsprotokolle.

12 Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

13 Links zu anderen Anbietern

Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter in den vorliegenden Dienst eingebunden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der verlinkten Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

Registrierung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, b EU-DS-GVO)

Für die Nutzung unseres Dienstes ist es erforderlich, sich unter Angabe persönlicher Daten zu registrieren. Ohne Registrierung können Sie den Dienst nicht nutzen.

Hierbei wird der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung beachtet, da nur die für die Registrierung notwendigen Daten als Pflichtfeld mit einem Stern (*) gekennzeichnet sind. Dies sind z.B. die E-Mail-Adresse sowie Passwort inklusive Passwortwiederholung.

Durch eine Registrierung für unseren Online-Dienst werden zudem die IP-Adresse des Nutzers, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert (technische Hintergrunddaten). Mit Auslösen des Buttons „Jetzt registrieren“ geben Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten.

Bitte beachten Sie: Das von Ihnen vergebene Passwort wird bei uns verschlüsselt gespeichert. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen unserer Behörde können dieses Passwort nicht lesen. Sie können Ihnen daher keine Auskunft geben, sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Nutzen Sie in diesem Fall die Funktion „Passwort vergessen“, mit der Ihnen ein automatisiert erzeugtes neues Passwort per E-Mail zugesendet wird. Kein Mitarbeiter / keine Mitarbeiterin ist berechtigt, von Ihnen telefonisch oder schriftlich Ihr Passwort abzufragen. Bitte nennen Sie daher nie Ihr Passwort, falls Ihnen derartige Anfragen zugehen.

Mit Abschluss des Registrierungsvorgangs sind Ihre Daten bei uns zur Verwendung des geschützten Dienstes hinterlegt. Sobald Sie sich auf unserer Webseite für den Dienst anmelden, werden diese Daten für von Ihnen durchgeführte Aktionen in unserem Dienst bereitgestellt.

Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, Änderungen / Berichtigungen ihrer Daten jederzeit selbst vorzunehmen. Selbstverständlich können Sie die Registrierung auch wieder auflösen bzw. löschen.

Bezahlsysteme (Art. 6 Abs. 1 lit. a, b EU-DS-GVO)

Für die Buchung fallen Gebühren an. Diese sind im Voraus zu entrichten, da wir Ihre Buchung andernfalls nicht bearbeiten können.

Für die Gebührenerichtung stehen Ihnen die weiter unten genannten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Je nach Art des gewählten Zahlungsmittels werden die jeweiligen zahlungsrelevanten Daten erhoben, um die Zahlungsabwicklung für den jeweiligen Dienst durchführen zu können. Zudem wird aus technischer Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung Ihre IP-Adresse verarbeitet.

Der Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung wird beachtet, indem Sie uns nur die Daten angeben müssen, die wir zwingend zur Durchführung der Zahlungsabwicklung und damit Abwicklung des Dienstes benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Das von uns eingesetzte Bezahlungssystem verwendet eine SSL-Verschlüsselung zur geschützten Übertragung Ihrer Daten.

Hinweis zum Lastschriftverfahren:

Wie beim Bankeinzug üblich, werden Ihre Kontodaten erhoben, um den entsprechenden Betrag von Ihrem Konto abzubuchen.

Die Zahlung im Lastschriftverfahren wird abgewickelt durch Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG

Hinweis zur Kreditkartenzahlung:

Wie bei Kreditkartenzahlungen üblich, werden die Angaben zur Kreditkarte überprüft.

Hinweis zu PayPal:

PayPal ist ein Unternehmen der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal , L-2449 Luxembourg. Wählt die betroffene Person als Zahlungsmöglichkeit „PayPal“ aus, werden automatisiert Daten der betroffenen Person an PayPal übermittelt.

Mit der Auswahl dieser Zahlungsoption willigt die betroffene Person in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich in der Regel um Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer oder andere Daten, die zur Zahlungsabwicklung notwendig sind.

Zur Abwicklung des Bezahlvorgangs notwendig sind auch solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Dienst (z. B. Kassenzahlen) stehen. Details zum Datenschutz bei PayPal können abgerufen werden unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev>.
